

PARKOLÁSI SZOLGÁLTATÁS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) mint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 16/A. §-a szerinti 100%-os önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaság a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint e törvény 15/A. §-ának felhatalmazása alapján megalkotott Székesfehérvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének 52/2015. (XI.30.) önkormányzati rendelete alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén várakozási közszolgáltatási feladatot (továbbiakban: parkolási szolgáltatás) lát el, közterületi fizetőparkoló rendszert üzemeltet a város kijelölt területein.

A várakozási közszolgáltatási feladatai keretében a Szolgáltató az alábbi tevékenységeket végzi:

- a 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A. szám alatti ügyfélszolgálaton parkolási bérletek, kiemelt várakozási övezetre szóló behajtási és parkolási engedélyek árusítása, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása,
- parkolási jegyek árusítása helyszínen, parkoló automatán keresztül,
- a várakozóhelyek szabályszerű használatának, a várakozási díjak és pótdíjak megfizetésének ellenőrzése,
- az önkormányzat megbízásából - figyelemmel a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/D. § (3) bekezdésére - a megfizetni elmulasztott várakozási díjjal és pótdíjakkal kapcsolatos követelések érvényesítése, a díjfizetés elmulasztása esetén a díj- és pótdíjfizetési felszólítás megküldése, adatigénylés az illetékes hatóságoktól, illetve szervektől,
- a várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a követelés érvényesítésére irányuló nemperes, illetve peres eljárásokat megindítása;
- a kedvezmények iránti kérelmek elbírálása, a kedvezményekre való jogosultságok ellenőrzése,
- Integrált Parkolási Rendszer működtetése a szekesfehervarparkolas.hu honlapon keresztül.

E közszolgáltatási feladaton túl a Szolgáltató a székesfehérvári NFC kártyával rendelkező ügyfeleinek, az ügyfél kifejezett kérelmére e-mailben, SMS-ben vagy telefonon tájékoztatást nyújt a fizető parkolás rendjére vonatkozó információkról, a parkolásra vonatkozó pénzügyi információkról, illetve elvesztett NFC kártya ügyfélszolgálaton való leadása esetén az ügyfelet értesíti a kártya megtalálásáról.

A Szolgáltató e feladatai ellátása során a parkolási szolgáltatást igénybevevő ügyfelek (a továbbiakban: Érintett) adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Érintetteket a szolgáltatás nyújtása során általa kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Érintett a parkolási szolgáltatás igénybevételével elfogadja az jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Az Integrált Parkolási Rendszer működtetése keretében Szolgáltató az ügyfelei gyors és hatékony kiszolgálása érdekében a <https://szekesfehervarparkolas.hu> webhelyen úgynevezett „Ügyfélablakot” hozott létre, ahol lehetőség van arra, hogy az ügyfelek személyes ügyintézés nélkül, online módon intézzék a parkolási közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyeiket. Ezen elektronikus ügyintézésre vonatkozóan az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató <https://szekesfehervarparkolas.hu> webhelyen külön adatvédelmi tájékoztatóban tájékoztatja az ügyfeleket a szolgáltatás nyújtása során általa kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A tájékoztatóban használt fogalmak:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret - valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat: az egészségi állapotra vonatkozó személyes adat.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet - jelen esetben a Szolgáltató -, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, vagy az Adatkezelővel.

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Az Adatkezelő megnevezése:

Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.

Adatkezelő elérhetősége:

cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.

telefonszám: 22/202-202

e-mail cím: info@varosgondnoksag.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

név: Varga Imre István

cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.
telefonszám: 22/202-202
e-mail cím: adatvedelem@varosgondnoksag.hu

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az 1988. évi I. törvény és az 52/2015. (XI.30.) önkormányzati rendelet előírásai alapján a Szolgáltató és a gépjárművel várakozók között létrejövő polgári jogi jogviszony teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, a felek közötti kölcsönös együttműködési kötelezettség körében a kapcsolattartás biztosítása, illetve a Szolgáltató által, az önkormányzat nevében nyújtott parkolási kedvezmények biztosítása, ellenőrzése. A várakozási díj meg nem fizetése esetén az adatkezelés célja a parkolás jogszerűségének megállapítása, továbbá a várakozási díj-, és pótdíj követelések behajtása.

A székesfehérvári NFC kártyával rendelkező és a parkolás rendjére vonatkozó információkról tájékoztatást kérő ügyfél által megadott adatok kezelésének célja kizárólag a fizető parkolás rendjére vonatkozó információk, illetve a parkolásra vonatkozó pénzügyi információk rövid úton való közlésének biztosítása, illetve elvesztett NFC kártya ügyfélszolgálaton való leadása esetén az ügyfél értesítése az elvesztett kártya megtalálásáról.

A Szolgáltató az Érintett adatait csak célhoz kötötten, a parkolási szolgáltatás, mint polgári jogi jogviszony teljesítése, illetve a várakozási díjak és pótdíjak behajtása érdekében tárolja és kezeli. A Szolgáltató az Érintett által megadott és általa hatósági nyilvántartásból beszerzett személyes adatokat a fent meghatározott céltól eltérő célokra nem használja fel.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelésre a fenn hivatkozott jogszabályok alapján, a jogszabályok által meghatározott adatkörben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szolgáltatás igénybe vevőinek és az Adatkezelő között létrejövő polgári jogi szerződéses teljesítéséhez van szükség, melyben az Érintett az egyik fél.

Székesfehérvári NFC kártyával rendelkező Ügyfeleknek SMS-ben, vagy e-mailben, vagy telefonon adott tájékoztatás esetén az adatkezelés jogalapja az ügyfél, mint Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

A parkoló bérletek megvásárlása, az egyes parkolási kedvezmények igénybevétele során az önkormányzati rendeletben, mint jogszabályban megkövetelt iratok meglétét a parkolási csoport ügyintézői – szintén a rendeletben előírtak szerint – megtekintéssel ellenőrzik. A Szolgáltató az Érintett által megadott személyes adatok valóságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Érintett, szerződő felel.

A kezelt adatok köre:

1. A parkoló bérletek, behajtási engedély az NFC kártya és az egyes várakozási kedvezmények kiadásával kapcsolatos adatkezelés:

Az önkormányzati rendelet értelmében a Szolgáltató a parkoló bérlet, a lakossági parkoló bérlet, a behajtási engedély, illetve a kedvezményes parkoló bérlet kiadásakor a jogosultságot igazoló okmányok bemutatását kéri az Érintettektől, azokról az alábbiakban rögzített adatokon túl adatot nem rögzít, nem kezel.

A kezelt személyes adatok köre:

A székesfehérvári NFC kártya és a parkoló bérlet kiállítása esetén a Szolgáltató az Érintett személyes adatai közül a számla kiállításához nélkülözhetetlen – jogszabályban előírt - név és lakcím adatot kezeli.

Amennyiben az Érintett, mint parkolási szolgáltatást igénybe vevő az NFC kártyával való parkolásáról, vagy a parkolójegy megvásárlásával történt várakozásáról számla kiállítását is kéri akkor a név és lakcímadaton kívül a Szolgáltató a gépjármű rendszámát és a parkolás helyét is rögzíti.

A behajtási engedély, a lakossági parkoló bérlet, az egyes kedvezményes parkoló bérletek kiadásakor a Szolgáltató az Érintett nevét, lakcímét, a gépjármű rendszámát és a parkolás helyét rögzíti.

Kölyökbérlet kiadásakor a Szolgáltató az Érintett nevét, lakcímét, a gépjármű rendszámát és a parkolás helyét, valamint a gyermek törvényes képviselőjének nevét, illetve az oktatási- nevelési intézmény nevét rögzíti.

A várakozási díj és pótdíjkövetelés jogszerűségének vitatása okán benyújtott ellentmondás esetén, amennyiben az ellentmondást az Érintett a Szolgáltató által rendszeresített űrlapon nyújtja be, az Adatkezelő az Érintett nevét és lakcímét vagy elektronikus kapcsolattartás választása esetén, a válasz elektronikus úton való megküldésének érdekében az e-mail címét rögzíti és kezeli. Amennyiben az ellentmondás nem az erre rendszeresített űrlapon érkezik és az az elbíráláshoz szükséges adatokon felül, egyéb személyes adatot is tartalmaz, azokat Szolgáltató törléssel, vagy más későbbi olvashatóságát kizáró módon megsemmisíti/anonimizálja/.

2. A várakozási díj-, és pótdíjkövetelések érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés:

A Szolgáltató a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény előírásai szerint a díjfizetési kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, a díj- és pótdíjkövetelés érvényesítése körében a következő adatokat kezelheti:

- a jármű rendszámát, típusát,
- a természetes személy üzemben tartó nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, valamint a lakcímét,
- a kedvezményre jogosító okirat sorszámát.

Ezen adatok felvételére közvetlen elektronikus úton a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által vezetett járműnyilvántartásból, illetve személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból kerül sor oly módon, hogy Adatkezelő megadja a gépjármű rendszámát, illetve a várakozási- és pótdíjkiszabás időpontját és ezen adatok alapján a rendszer elektronikus adatigénylés keretében közvetlenül a nyilvántartásokból vesz fel valamennyi szükséges és a jelen Adatvédelmi tájékoztató alapján kezelhető adatot.

A Szolgáltató által kezelt különleges adatok köre:

- a mozgáskorlátozott igazolvány száma

3. Az NFC kártyával rendelkező és a parkolás rendjére vonatkozó információkról tájékoztatást kérő Érintettekkel kapcsolatos adatkezelés (hozzájáruláson alapuló adatkezelés):

Az Érintett személyes adatai közül a név és lakcím adaton túl a Szolgáltató az Érintett kifejezett hozzájárulásának előzetes beszerzése esetén e-mail címét és/vagy a telefonszámát kezeli.

Az adatkezelési tájékoztatás módja:

Adatkezelő tájékoztatója a honlapon az adatkezelési tájékoztató menüpont alatt érhető el.

Adatkezelő tájékoztatója papír alapon a Parkolási csoport ügyfélszolgálatán is kérhető, átvehető, az ott kifüggesztett példány az Érintett által tanulmányozható. Az NFC kártyával rendelkező és a parkolás rendjére vonatkozó információkról tájékoztatást kérő Érintettekkel kapcsolatos hozzájáruláson alapuló adatkezelési tájékoztató és a hozzájáruló nyilatkozat minta jelen tájékoztató 1. számú mellékletét képezi.

Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozás:

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató belső, kifejezetten a parkolási szolgáltatás adminisztrációját végző Parkolási csoportjának munkatársai és a szakterület igazgatója jogosultak megismerni a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig (pl. ügyfélszolgálati munkatársak a kérelmek feldolgozása, számla kiállítása, a kedvezmények elbírálása során).

Az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett úgynevezett Integrált Parkolási Rendszer programmal kezeli. A papír alapú iratokon rögzített adatok biztonságát az Adatkezelő által biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz az Adatkezelőn kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől. Az Adatkezelő sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak.

A Szolgáltató tárhelyszolgáltatójának adatai:

Név: Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Telefonszám: 22/202-022

E-mail: szerviz@oil.co.hu

Az Integrált Parkolási Rendszer és az Ügyfélablak üzemeltetője:

Cégneve: NORT Kft.

Székhelye: 1222 Budapest, Nagytétényi út 48.

Elektronikus elérhetősége: info@nort.hu

Weboldala: <http://nort.hu/>

Külső szervezethez való adattovábbítás, hozzáférés:

A várakozási szolgáltatással, a várakozási kedvezményekkel kapcsolatban kezelt adatokat az Adatkezelő – jogi kérdések tisztázása vagy jogvita rendezése végett - ügyvédi iroda (ügyvéd), békéltető testület, közjegyző és bíróság felé továbbíthatja.

A várakozási díj-, és pótdíjkövetelések érvényesítésével kapcsolatban kezelt adatokat az Adatkezelő – a követelések érvényesítése céljából – ügyvédi iroda (ügyvéd), közjegyző, bíróság, illetve önálló bírósági végrehajtó részére továbbíthatja.

A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló ügyvédi iroda a dr. Paulikovics Péter Ügyvédi Iroda.

Az adatokhoz ezen túlmenően más külső szervezet nem fér hozzá.

Az adattörlésre előírt határidő:

A parkolójegyek, a parkoló bérletek és az egyes várakozási kedvezmények kiadásával kapcsolatos adatkezelés esetén az adatok kezelése az adatok megadásának időpontjával kezdődik és azokat a Szolgáltató a kiadás időpontjától számított 1. év végéig kezeli. A Szolgáltató által kibocsátott számlában szereplő személyes adatokat (név és lakcím) a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettségre előírt határidőig (8 év) kezeli.

A várakozási díj és pótdíjkövetelések érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés az adatok lekérdezésének időpontjával kezdődik és azokat a Szolgáltató az 1988. évi I. törvény a 9/D. § (7) bekezdése szerint a díj megfizetése esetén az ellenőrzéséig kezeli. A díjfizetés elmulasztása esetén a Szolgáltató a díj- és pótdíjfizetési felszólítás megküldése céljából a díjfizetés nélküli használat időpontjától számított 60 napos jogvesztő határidő eredménytelen elteltének időpontjáig, a várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a követelés bírósági úton való érvényesítésére irányuló eljárás céljából az eljárás befejezéséig kezeli.

A Szolgáltató az NFC kártya igénylésekor önkéntesen megadott e-mail címeket, telefonszámokat, mint adatokat addig kezeli, amíg az Ügyfél nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

A megsemmisítés módja:

Az elektronikus módon tárolt és továbbított adatok törlés útján kerülnek megsemmisítésre, úgy, hogy Adatkezelő az adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus rendszerből. A papír alapon tárolt adatokat Adatkezelő iratmegsemmisítőben helyreállíthatatlan módon semmisíti meg.

Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek:

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az Érintett kérheti a társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Érintett kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja.

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a Székesfehérvári Törvényszék (8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.) hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Érintett jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A NAIH elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefonszáma: 06-1-3911400

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlapja: <http://www.naih.hu>

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2024. május 2. napjától hatályos.

Adatkezelési tájékoztató:

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (továbbiakban: Városgondnokság) tájékoztatja az NFC kártyával rendelkező Ügyfeleit arról, hogy e-mail címük, vagy telefonszámuk megadása esetén a fizető parkolás rendjére vonatkozó információkról, illetve elvesztett NFC kártya ügyfélszolgálaton való leadása esetén e-mailben, SMS-ben vagy telefonon tájékoztató értesítést kaphatnak. Az Ügyfél e-mail címének, illetve telefonszámának a Parkolási Csoport ügyfélszolgálatánál történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Városgondnokság ezen általa önként megadott adatait a parkolási szolgáltatás adatvédelmi tájékoztatójában, illetve jelen tájékoztatóban írtak szerint kezelje.

Az adatok kezelése az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelés célja kizárólag a parkolás rendjére vonatkozó, az Ügyfelek számára fontos információt tartalmazó értesítések, a parkolásra vonatkozó pénzügyi információk rövid úton való közlésének biztosítása, illetve elvesztett NFC kártya ügyfélszolgálaton való leadásáról való tájékoztatás megadása. A Városgondnokság a megadott e-mail címeket, telefonszámokat, mint adatokat addig kezeli, amíg az Ügyfél nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Az Ügyfél által megadott adatokat a Városgondnokság az Ügyfél beleegyezése nélkül harmadik személynek kizárólag törvényi felhatalmazás alapján adhatja ki.

A tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) az irányadóak.

Jelen Tájékoztató a Városgondnokság parkolási szolgáltatási adatvédelmi tájékoztatójának az 1. számú melléklete, azzal együtt értelmezendő.

Hozzájáruló nyilatkozat:

Nyilatkozom, hogy az érintett személyek részére szóló Adatvédelmi tájékoztatóban és a mellékletében foglaltakat megismertem, azokat elfogadom, és jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy az általam önként megadott adataimat a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. a tájékoztatóban írt céljából kezelje. Megértettem, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom.

Székesfehérvár, 202.....

.....

aláírás

Adatok:

Név:

E-mail cím:

Telefonszám:

NFC kártyaszám: